



**AMIR VENTURES**  
TRANSPORTATION · INC.

AMIR VENTURES TRANSPORTATION PLATFORM

# Руководство пользователя приложения водителя

Всё, что нужно, чтобы работать с Amir Ventures — крупные картинки, простые шаги, по одному экрану.

ВЕРСИЯ

**2.0**

ВЫПУСК

**Июнь 2026**

ПЛАТФОРМА

**iOS & Android**

**Официальный документ Amir Ventures Inc.**

© Amir Ventures Inc. · Все права защищены.

# Содержание

Найдите нужный экран — номер страницы справа.

## НАЧАЛО РАБОТЫ

1	<b>Начало работы</b> — установка, вход, разрешения .....	4
2	<b>Профиль и настройки</b> — фото, язык, предпочтения .....	8
3	<b>Экран Работа</b> — ваша домашняя база .....	10
4	<b>Выход на линию и завершение смены</b> — начать и закончить работу .....	11
5	<b>Живая карта</b> — зоны, ваше местоположение, управление .....	13

## ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

6	<b>Получение заказов</b> — предложение, принять или отклонить .....	15
7	<b>Активные поездки</b> — каждый этап, от начала до конца .....	16
8	<b>Поездки туда-обратно</b> — подождите, затем обратно .....	21
9	<b>Почасовые поездки</b> — оплата по часам .....	22
10	<b>Несколько заказов и очередь</b> — ваше место в очереди .....	23
11	<b>Заказы, созданные водителем</b> — создайте свою поездку .....	25
12	<b>Сообщения</b> — связь с диспетчером .....	26

**ДЕНЬГИ И ОТЧЁТЫ**

<b>13</b>	<b>Доход</b> — сколько вы заработали и когда .....	<b>28</b>
<b>14</b>	<b>Статистика</b> — ваша работа .....	<b>30</b>
<b>15</b>	<b>Повторяющиеся бронирования</b> — поездки, которые повторяются .....	<b>31</b>
<b>16</b>	<b>Система комиссии</b> — кто кому должен .....	<b>33</b>

**ПОМОЩЬ И ПРИВЫЧКИ**

<b>17</b>	<b>Устранение неполадок</b> — решение частых проблем .....	<b>36</b>
<b>18</b>	<b>Лучшие практики водителя</b> — привычки лучших водителей .....	<b>38</b>

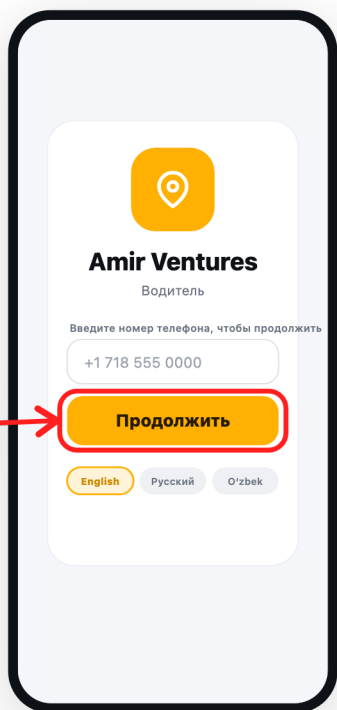
## 1

## ВЫЕЗЖАЕМ НА ЛИНИЮ

# Начало работы

Эта глава проведёт вас от совершенно нового телефона до работающего приложения водителя — установка, вход и включение трёх разрешений, которые нужны приложению, чтобы присылать вам заказы. Сделайте это один раз — и вы готовы к работе.

## Шаг 1 — Установите приложение



Экран входа

### Скачайте и откройте Amir Ventures Driver

Офис подскажет вам, где скачать приложение. После установки нажмите золотой значок, чтобы открыть его. Вы увидите экран входа справа.

1

#### Откройте приложение

Нажмите значок Amir Ventures на телефоне.

2

#### Введите свой номер телефона

Используйте тот же номер, что есть у офиса, затем нажмите **Продолжить**.



#### ПОЧЕМУ НОМЕР ТЕЛЕФОНА?

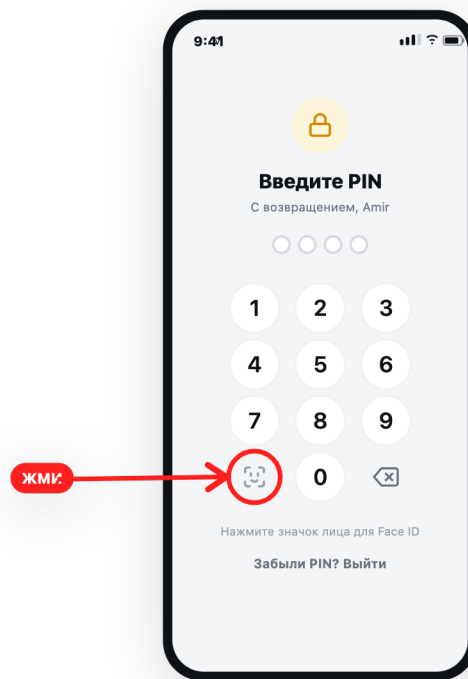
Ваш номер телефона — это ваш ID водителя. Диспетчер по нему понимает, какие заказы ваши. Если номер неверный, позвоните в офис, прежде чем продолжать.

## Шаг 2 — Введите ПИН-код и включите Face ID

### Ваш 4-значный ПИН-код

После номера телефона приложение попросит 4-значный ПИН-код. Этот код даёт вам офис. Он сохраняет ваш аккаунт закрытым, если вы вдруг потеряете телефон.

- 1 Введите 4-значный код**  
Его даёт офис. Никогда никому его не сообщайте.
- 2 Включите Face ID, когда спросят**  
В следующий раз приложение откроется просто по вашему лицу — без ввода.



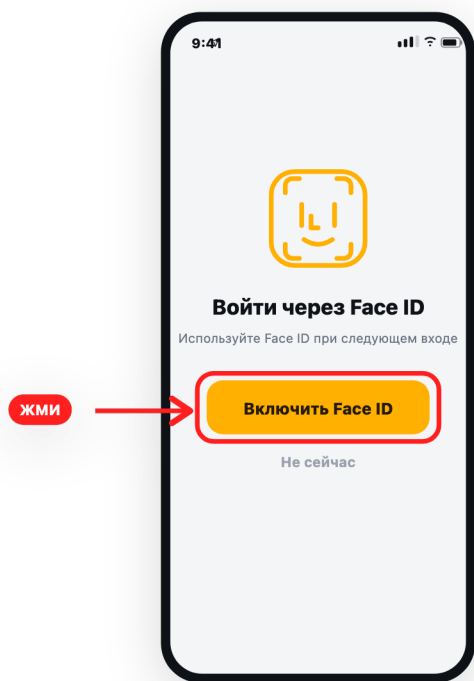
4-значный ПИН-код



#### СОВЕТ

Включив **Face ID** (или отпечаток пальца), вы больше никогда не будете вводить ПИН-код. Приложение открывается, как только вы посмотрите на него — намного быстрее в начале смены.

## Шаг 3 — Разрешите уведомления



Запрос Face ID

### Скажите «Разрешить» уведомлениям

Когда телефон попросит разрешить отправку уведомлений, выберите **Разрешить**. Через уведомления вы узнаете о новом заказе — звук и баннер появляются, даже когда приложение лежит у вас в кармане.

- **Разрешите уведомления**  
Без них вы не услышите новые предложения заказов.
- **Прибавьте громкость звонка**  
Сигнал о заказе полезен, только если вы его слышите.



#### ВАЖНО

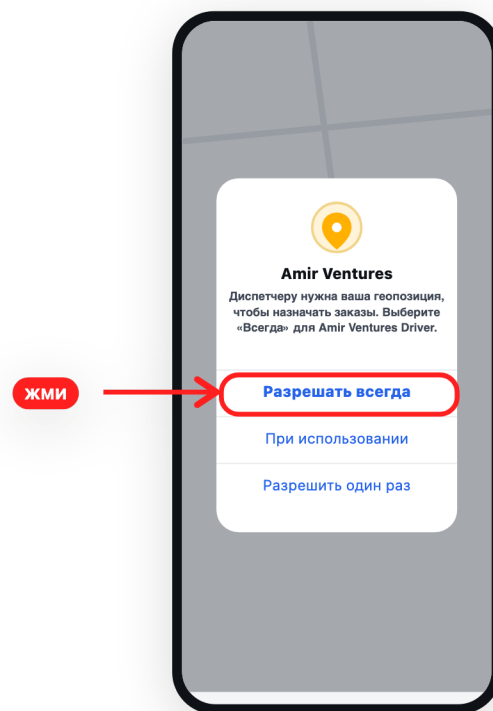
Если вы нажмёте «Не разрешать» для уведомлений, вы не услышите новые заказы. Это можно исправить позже в Настройках телефона → Amir Ventures → Уведомления → включите **Разрешить уведомления**.

## Шаг 4 — Разрешите геолокацию: выберите «Всегда»

### Установите геолокацию на «Разрешать всегда»

Это самое важное разрешение. Диспетчер присылает вам ближайшие заказы по тому, где вы находитесь. Приложение должно видеть ваше местоположение, даже когда оно работает в фоне.

- 1 Нажмите «Открыть настройки»**  
 Приложение само откроет настройки геолокации телефона.
- 2 Выберите Разрешать всегда**  
 Не «При использовании» — оно перестает работать, когда телефон блокируется.
- 3 Включите точную геолокацию**  
 Чтобы ваша зона была точной, а не приблизительной.



Разрешение геолокации



**НЕ ПРОПУСКАЙТЕ ЭТОТ ШАГ**

Если геолокация стоит на «**При использовании приложения**» вместо «**Всегда**», диспетчер теряет вас в момент блокировки экрана — и заказы перестают приходить. Всегда выбирайте **Разрешать всегда**.



**ВЫ ГОТОВЫ**

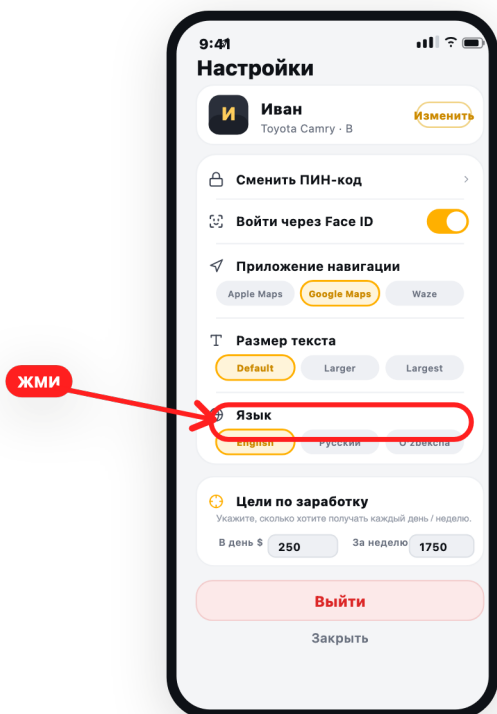
Номер телефона, ПИН-код, уведомления и геолокация «Всегда» — это всё. Следующие главы покажут приложение экран за экраном.

## 2

## ВЫЕЗЖАЕМ НА ЛИНИЮ

# Профиль и настройки

Ваш профиль — это то, по чему вас узнают диспетчер и пассажиры. Настройки позволяют менять язык, размер текста и способ входа. Их задают один раз, но изменить можно в любой момент.



Экран настроек

## Откройте Настройки

Нажмите на ваше круглое фото в левом верхнем углу экрана Работа, чтобы открыть Настройки. Здесь всё, что касается вашего аккаунта.

- **Фото профиля и фото машины**  
Добавьте оба, чтобы вас было легко узнать. Ваше имя и машина видны на карточке заказа.
- **Сменить ПИН-код**  
Установите новый 4-значный код в любое время.
- **Вход с Face ID**  
Включите для мгновенного входа без ввода.

## Сделайте приложение удобным для чтения

- **Язык — English, Русский или O'zbek**  
Всё приложение мгновенно переключится на ваш язык.
- **Размер текста**  
Сделайте слова крупнее, если их трудно читать.
- **Тёмная тема**  
Легче для глаз при ночной езде.
- **Приложение навигации**  
Выберите Apple Maps, Google Maps или Waze для маршрутов.



**ДОБАВЬТЕ СВОЁ ФОТО**

Чёткое **фото профиля** помогает пассажирам найти вашу машину и помогает диспетчеру с одного взгляда различать водителей. Это занимает десять секунд и выглядит профессионально.

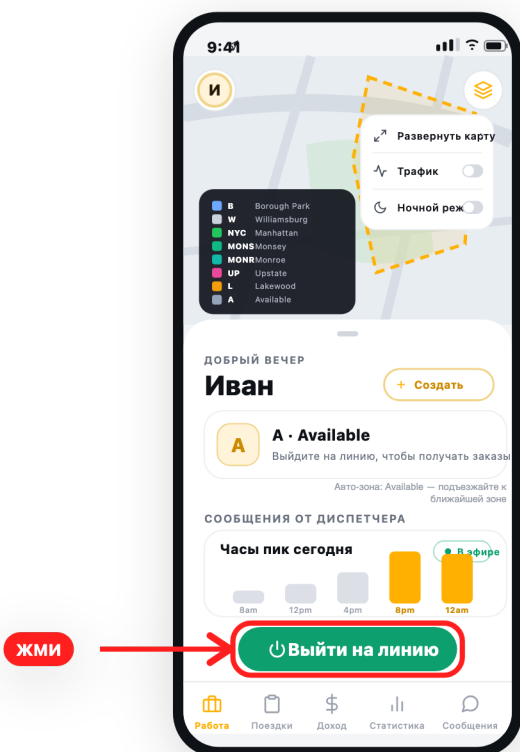


**ВЫХОДИТЕ ИЗ АККАУНТА ОСТОРОЖНО**

**Выйти** (красная кнопка внизу) — только когда вы действительно закончили, например когда возвращаете телефон в офис. После выхода вам придётся снова ввести номер телефона и ПИН-код, чтобы вернуться.

## 3 Выезжаем на линию Экран Работа

Экран Работа — первое, что вы видите каждую смену. Он показывает вашу зону, ваше место в очереди, карту и большую кнопку для начала работы. Изучите четыре части на этой странице — и остальное приложение станет простым.



Экран Работа (не в сети)

### Что означает каждая часть

Всё, что нужно перед заказом, на одном экране. Вам не надо задавать зону вручную — приложение само определяет её по вашему местоположению.

- **Ваша зона**  
Область, в которой вы сейчас находитесь. Приложение задаёт её по GPS.
- **Ваша карточка статуса**  
Показывает букву вашей зоны и доступны ли вы.
- **Кнопка «Выйти на линию»**  
Большая кнопка внизу, которая начинает вашу смену.
- **Сообщения диспетчера**  
Новости из офиса — часы пик, изменения тарифов.



#### ВЫ НИКОГДА НЕ ПИШЕТЕ СВОЮ ЗОНУ

Приложение задаёт вашу рабочую зону по тому, где вы физически находитесь. Просто заезжайте в область, и зона обновится сама. Вводить ничего не нужно.



#### НАЖМИТЕ НА ФОТО ДЛЯ НАСТРОЕК

Круглое фото в левом верхнем углу открывает Настройки (Глава 2). Кнопка слёв в правом верхнем углу меняет карту.

ВЫЕЗЖАЕМ НА ЛИНИЮ

4

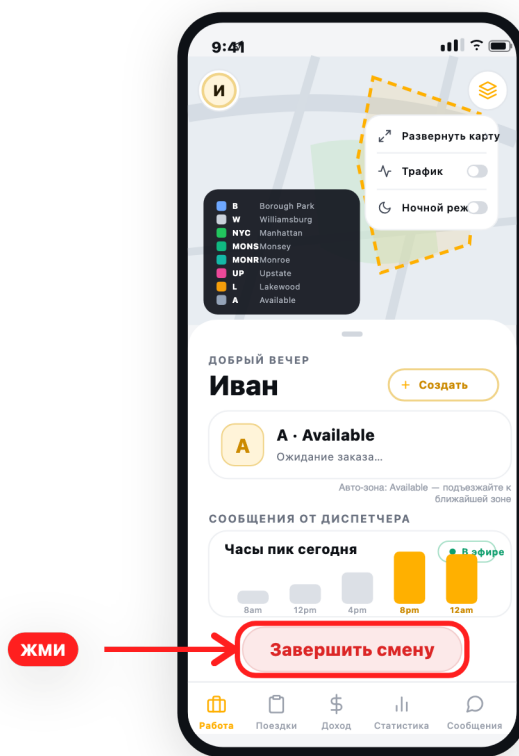
# Выход на линию и завершение смены

Выход на линию сообщает офису, что вы готовы работать — вы встаёте в очередь на заказы. Завершение смены убирает вас из очереди и показывает сводку дня. Две кнопки — и это вся смена.

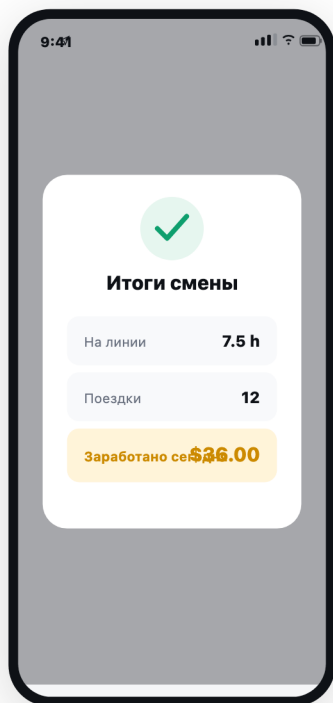
## Начните смену

Нажмите большую зелёную кнопку **Выйти на линию** внизу. Вы встаёте в очередь и сразу можете получать заказы. Кнопка превращается в красную кнопку **Завершить смену**.

- 1 Нажмите «Выйти на линию»**  
Вы встаёте в очередь и становитесь видны диспетчеру.
- 2 Будьте там, где диспетчер вас достанет**  
Держите телефон включённым, громкость прибавленной, геолокацию «Всегда».
- 3 Нажмите «Завершить смену», когда закончите**  
Вы выходите из очереди и перестаёте получать заказы.



Экран Работа (на линии)



Сводка смены

### Ваша сводка смены

Когда вы завершаете смену, карточка-сводка показывает, сколько вы были на линии, сколько поездок выполнили и сколько заработали сегодня. Это быстрый и честный снимок вашего дня.

- **Часов на линии**  
Всё время, что вы были доступны.
- **Поездок выполнено**  
Сколько заказов вы завершили.
- **Заработано сегодня**  
Ваша сумма к выплате за рабочий день.

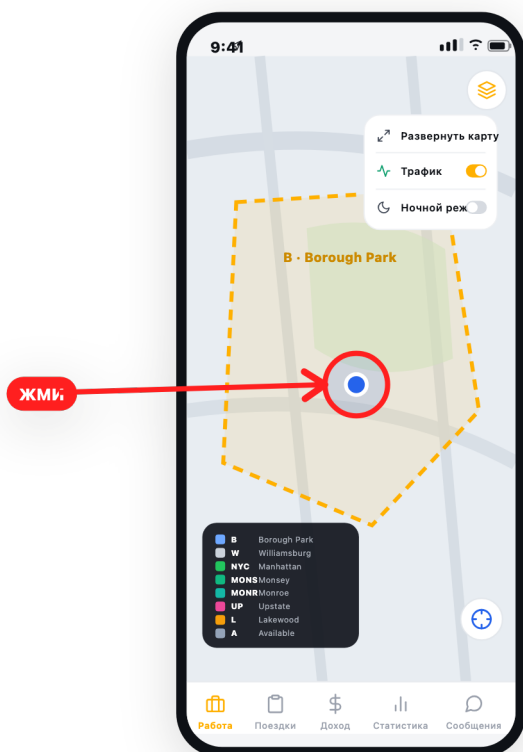


#### СОВЕТ

Завершайте смену, только когда вы действительно закончили. Если вы просто делаете короткий перерыв, можно остаться на линии — или завершить смену и позже снова выйти на линию. Оба варианта подходят.

## 5 ВЫЕЗЖАЕМ НА ЛИНИЮ Живая карта

Карта показывает, где вы находитесь и в какой зоне. Цветная граница — это ваша рабочая зона. Карту можно развернуть, включить пробки и переключить на ночной режим — всё через кнопку слоёв.



Развёрнутая карта

### Как читать карту

Синяя точка — это вы. Золотая пунктирная граница — зона, в которой вы работаете. Легенда в углу перечисляет все зоны и их цвета.

- **Синяя точка — ваше местоположение**  
Обновляется вживую по мере движения.
- **Золотая граница — ваша рабочая зона**  
Когда вы внутри неё, диспетчер присылает заказы этой зоны.
- **Легенда зон**  
У каждой зоны есть буква и цвет (B, W, NYC и другие).

### Управление картой (кнопка слоёв)

- **Развернуть карту**  
Посмотреть всю область на весь экран.
- **Пробки**  
Включите, чтобы видеть медленные дороги красным.
- **Ночной режим**  
Более тёмная карта, удобнее ночью.
- **Центрировать**  
Кнопка-перекрестие возвращает карту к вам.



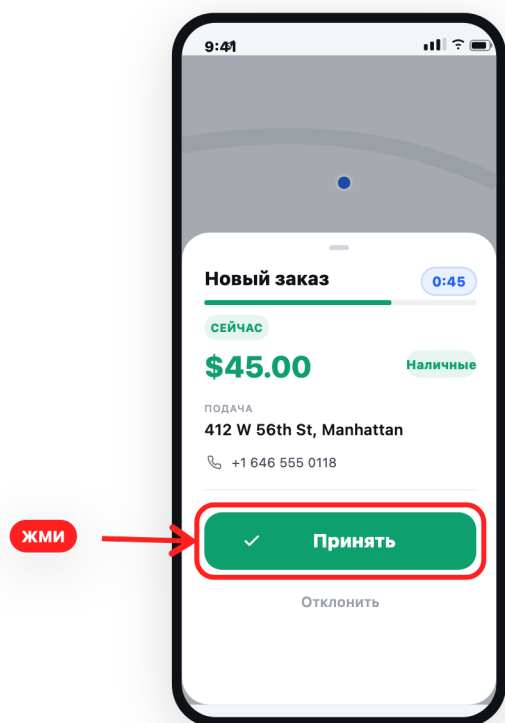
**ВАША ЗОНА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ**

Вы не выбираете зону на карте. Заезжайте в область — и приложение задаст зону под неё. Карта нужна, чтобы **показать** вам зону, а не задать её.

## 6 ВЫПОЛНЯЕМ ЗАКАЗ

# Получение заказов

Когда диспетчер присылает вам заказ, поверх экрана появляется предложение со звуком. У вас есть немного времени, чтобы его принять. Эта глава показывает, как именно выглядит предложение и что делает каждая кнопка.



Входящее предложение заказа

### Новое предложение заказа

Предложение показывает тариф, место подачи, телефон пассажира и обратный отсчёт. Зелёная метка **СЕЙЧАС** означает, что начинать надо сразу. **Наличные** или **Аккаунт** говорит, как платит пассажир.

- 1 **Прочитайте тариф и место подачи**  
Большое зелёное число — это тариф. Адрес — куда вы едете первым делом.
- 2 **Нажмите Принять до конца таймера**  
Заказ становится вашим, и открывается активная карточка.
- 3 **Или нажмите Отклонить**  
Заказ возвращается диспетчеру для другого водителя.



#### ТАЙМЕР ВАЖЕН

Если вы не примете заказ за время обратного отсчёта, предложение **возвращается диспетчеру** и может уйти другому водителю. **Принимайте быстро, когда можете взять заказ.**



#### НАЛИЧНЫЕ ИЛИ АККАУНТ

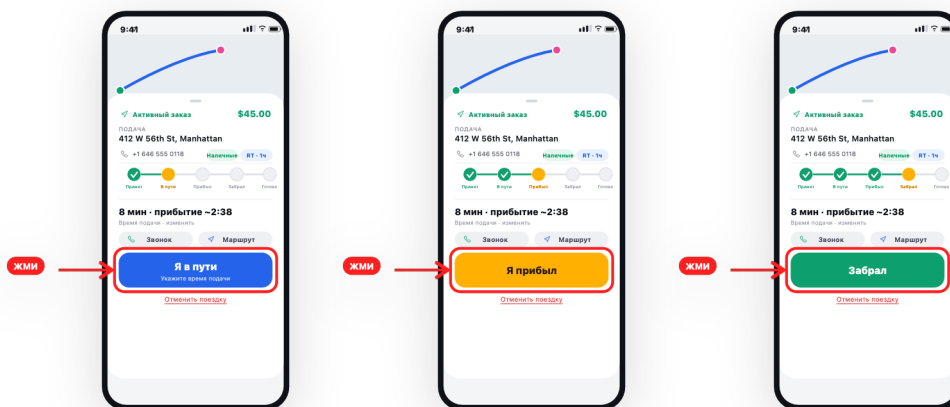
**Наличные** — вы получаете деньги от пассажира. **Аккаунт** — пассажир вам не платит, компания выставляет ему счёт. Метка на предложении говорит, какой случай, ещё до того как вы примете.

7

DOING THE JOB

# Активные поездки

Как только вы примете заказ, активная карточка проведёт вас через всю поездку, по одной кнопке за раз. Вы всегда знаете следующий шаг. Выполняйте пять этапов ниже — и диспетчер видит ваш ход в реальном времени.

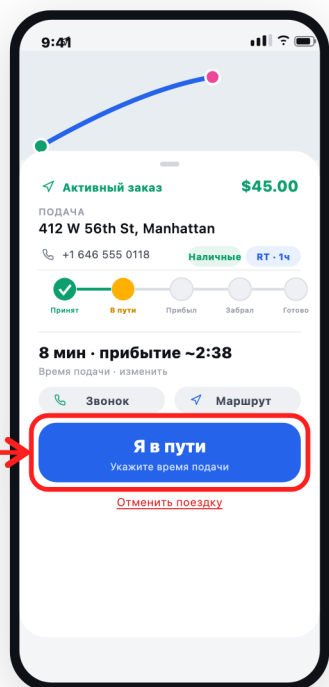


**1 · Уже еду**  
укажите время подачи

**2 · Прибыл**  
вы на месте подачи

**3 · Пассажир в машине**  
пассажир на борту

## Этап 1 — Уже еду



В пути

### Сообщите пассажиру, что вы едете

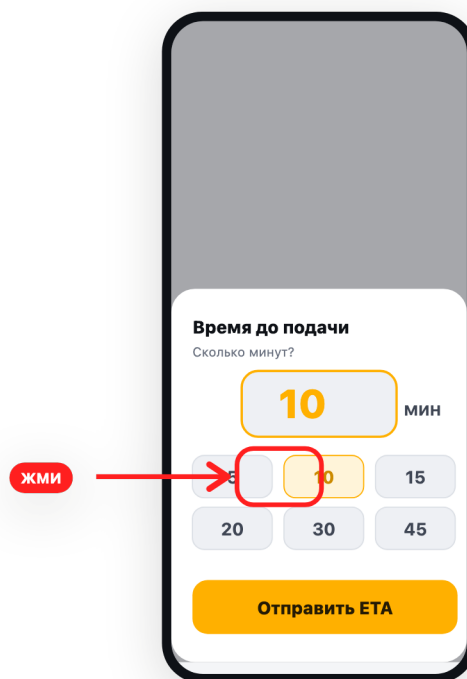
Нажмите **Я уже еду**, затем укажите, сколько минут вам до места подачи. И диспетчер, и пассажир видят ваше время прибытия.

- 1 **Нажмите «Я уже еду»**  
Карточка спросит время прибытия к месту подачи.
- 2 **Выберите минуты**  
Нажмите число, например 5, 10 или 15.

### Укажите время подачи

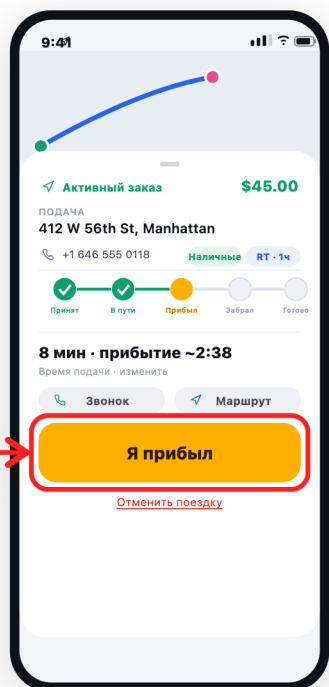
Нажмите, через сколько минут вы будете на месте, и нажмите **Отправить**. Это самое полезное, что вы можете сделать — пассажир точно знает, когда выходить.

- **Нажмите чип с минутами**  
5, 10, 15, 20, 30 или 45.
- **Отправьте время прибытия**  
Диспетчер видит обратный отсчёт до вашего приезда.



Время подачи

## Этап 2 — Прибыл



Прибыл на место подачи

### Отметьте, что вы прибыли

Когда доедете до места подачи, нажмите **Я прибыл**. Пассажир получит уведомление, что машина уже у подъезда.

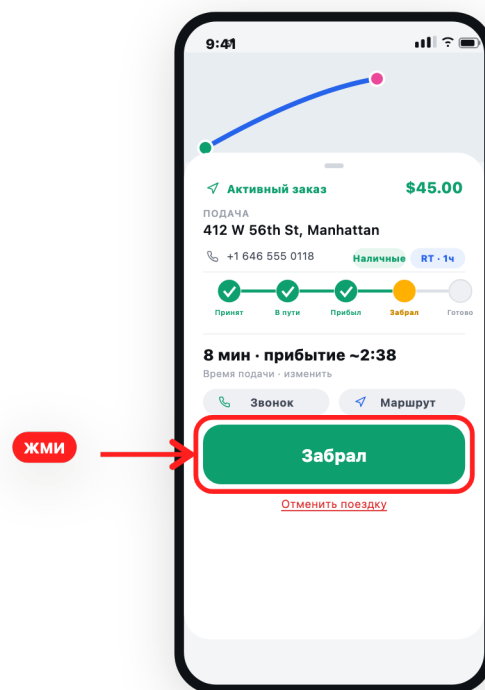
- 1 **Нажмите «Я прибыл»**  
Пассажир получит уведомление «ваш водитель на месте».
- 2 **При необходимости — Позвонить или Маршрут**  
Нажмите, чтобы позвонить пассажиру или открыть навигатор.

## Этап 3 — Пассажир в машине

### Пассажир сел в машину

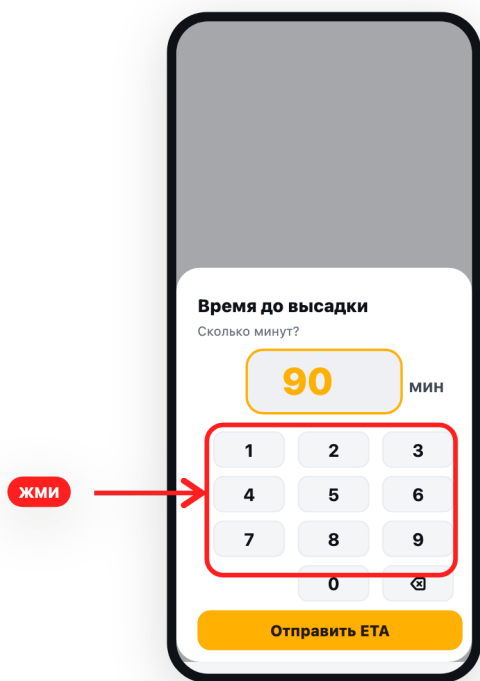
Как только пассажир сел, нажмите **Пассажир в машине**. Теперь поездка в процессе, едем к месту высадки.

- 1 **Нажмите «Пассажир в машине»**  
Статус поездки меняется на «в процессе».
- 2 **Поезжайте к месту высадки**  
Откройте навигатор для подсказок по поворотам.



Пассажир в машине

## Этап 4 — Укажите время высадки



Время высадки

### Введите время высадки

Прежде чем завершить, приложение спросит время высадки. Наберите минуты на клавиатуре и нажмите **Отправить**. Так запись поездки остаётся точной.

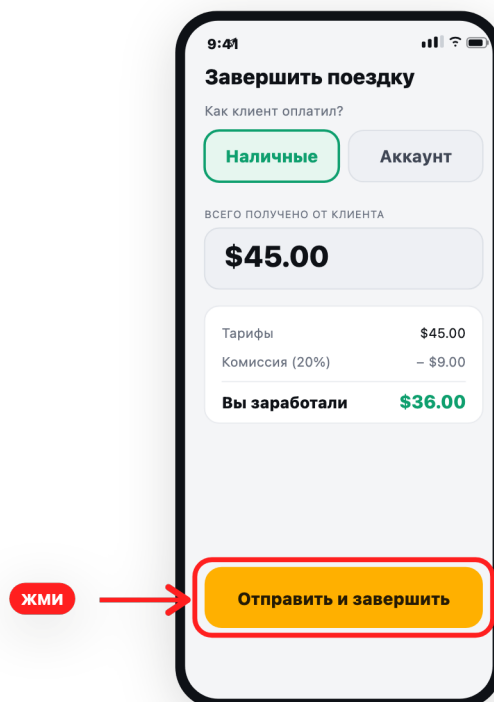
- **Наберите минуты**  
Используйте цифровую клавиатуру.
- **Отправьте**  
Теперь кнопка «Завершить» готова.

## Этап 5 — Завершите поездку

### Завершите и запишите оплату

Выберите, как пассажир заплатил (**Наличные** или **Аккаунт**), проверьте сумму и нажмите **Отправить и завершить поездку**. Приложение покажет, сколько вы заработали, а заказ перейдёт в журнал поездок.

- 1 **Нажмите Наличные или Аккаунт**  
Выберите так, как пассажир реально заплатил.
- 2 **Подтвердите собранную сумму**  
Убедитесь, что сумма верна.
- 3 **Нажмите «Отправить и завершить поездку»**  
Вы свободны для следующего заказа.



Завершение & оплата



#### **ВСЕГДА ЗАВЕРШАЙТЕ ПОЕЗДКУ**

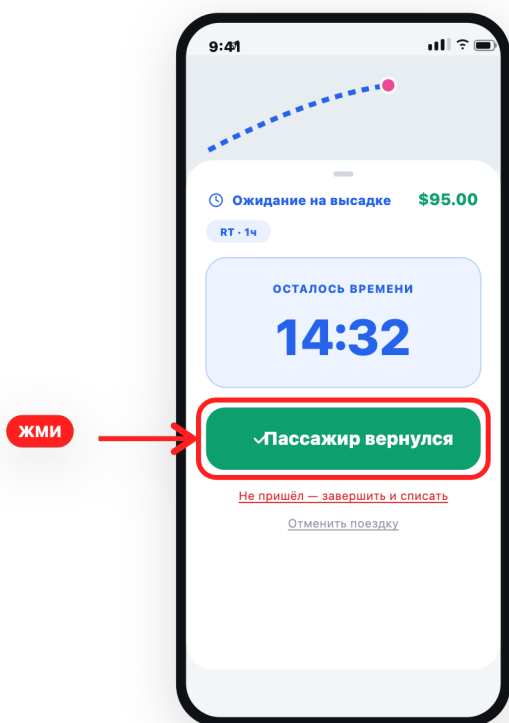
Поездка считается законченной — и засчитывается в ваш доход — только после нажатия **Отправить и завершить поездку**. Никогда не закрывайте приложение на активном заказе, не завершив его сначала.

## 8

## DOING THE JOB

# Поездки туда-обратно

Поездка туда-обратно — это один заказ с ожиданием посередине: вы высаживаете пассажира, ждёте его, затем везёте обратно. Приложение само считает время ожидания, чтобы тариф был справедливым.



Карточка туда-обратно

## Как работает поездка туда-обратно

Чип **Туда-обратно** говорит вам подождать на месте высадки. Когда придёте, нажмите **Высадка + начать ожидание**. Приложение считает ожидание. Когда пассажир вернётся, нажмите **Пассажир вернулся** и везите его обратно.

1

### Поезжайте к первой высадке

Выполняйте как обычную поездку, пока не придёте.

2

### Нажмите «Высадка + начать ожидание»

Таймер ожидания начинает отсчёт.

3

### Нажмите «Пассажир вернулся»

Когда он вернётся, начните обратный участок.

4

### Завершите на последней остановке

Закончите и запишите оплату как обычно.



#### ЗАПЛАНИРОВАННОЕ И ФАКТИЧЕСКОЕ ОЖИДАНИЕ

Карточка показывает **запланированное** и **фактическое** ожидание рядом. Вам не нужно ничего считать — просто запускайте и останавливайте ожидание кнопками.



#### ОДИН ЗАКАЗ, А НЕ ДВА

Поездка туда-обратно — это один заказ от начала до конца. Не завершайте её после первого участка — дождитесь пассажира и закончите только после возвращения.

## 9

DOING THE JOB

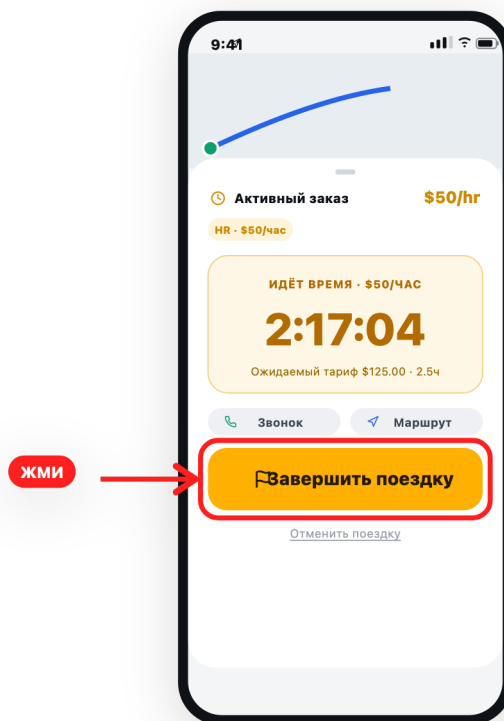
# Почасовые поездки

Почасовая поездка оплачивается по времени, а не по одному маршруту — например, пассажир с несколькими остановками. Приложение ведёт часы и показывает примерный тариф по мере накопления времени.

## Как выполнять почасовой заказ

Чип **Почасовая** означает, что счётчик идёт по времени. Нажмите **Начать почасовую**, когда пассажир в машине. Карточка показывает ставку за час и текущий примерный тариф.

- 1 **Нажмите «Начать почасовую»**  
Часы запускаются, когда пассажир садится.
- 2 **Везите по остановкам, которые он просит**  
Часы продолжают идти между остановками.
- 3 **Завершите по окончании**  
Итоговый тариф считается по оплачиваемому времени.



Почасовая карточка



### СЛЕДИТЕ ЗА ПРИМЕРНЫМ ТАРИФОМ

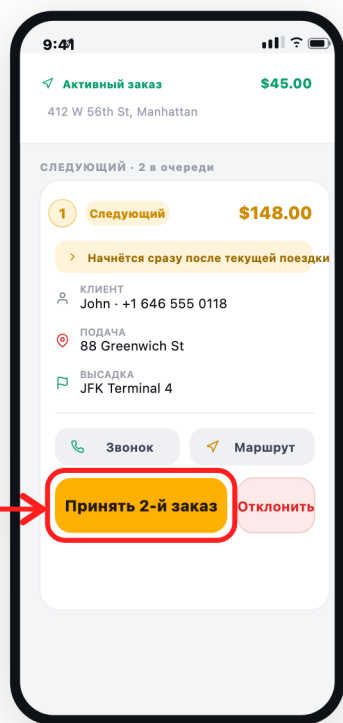
Карточка показывает **примерный тариф** в реальном времени, чтобы не было сюрпризов. Ставку за час устанавливает офис, и она показана прямо на карточке.

10

DOING THE JOB

# Несколько заказов и очередь

Когда вы на линии и свободны, вы ждёте в очереди — это ряд водителей в вашей зоне. Диспетчер также может поставить ваш следующий заказ в очередь, пока вы заканчиваете текущий. Вот как работает очередь.



Следующий заказ

## Заказ, поставленный после этого

Пока вы в поездке, диспетчер может прислать заказ **Следующий**. Он начнётся автоматически сразу после того, как вы завершите текущую поездку — так вы никогда не простаиваете.

- **Карточка «Следующий»**  
Показывает заказ, который начнётся после текущего.
- **«Сделай этот первым»**  
Диспетчер может отметить заказ срочным — выполните его раньше другого.
- **Принять или Отклонить**  
Вы всё равно можете отклонить следующий заказ, если не можете его взять.

## Как работает очередь

- **Место в очереди**  
Ваше место в ряду на следующий заказ в вашей зоне.
- **Обновляется автоматически**  
Когда водители берут заказы или уходят не в сеть, ваше место поднимается.
- **Оставайтесь в своей зоне**  
Выезд из зоны может убрать вас из очереди этой зоны.



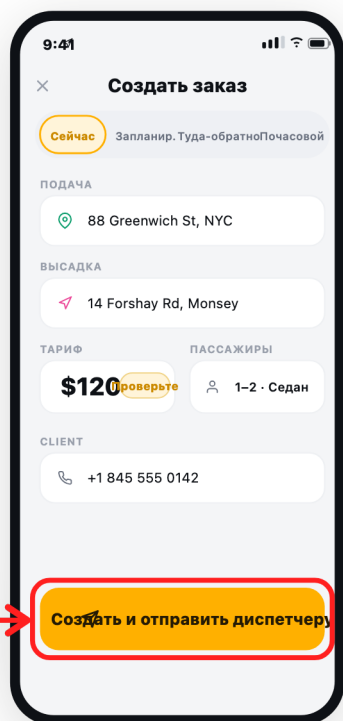
**ВАС НИКОГДА НЕ ЗАПИШУТ НА ДВА ЗАКАЗА СЛУЧАЙНО**  
Следующий заказ ждёт, пока ваша текущая поездка не будет завершена.  
Закончили один — начинается следующий, чисто и по порядку.

11

DOING THE JOB

# Заказы, созданные водителем

Иногда пассажир останавливает вас прямо на улице или звонит вам. Вы можете создать заказ сами, чтобы он был записан правильно и засчитывался в ваш доход — с помощью кнопки «Создать заказ» на экране Работа.



Форма создания заказа

## Создайте заказ сами

Нажмите **Создать заказ** на экране Работа. Выберите тип поездки, введите подачу, высадку и тариф, затем отправьте диспетчеру. Дальше всё работает точно так же, как с любым заказом от диспетчера.

1

### Нажмите «Создать заказ»

На экране Работа, рядом с вашим именем.

2

### Выберите тип поездки

Сейчас, По расписанию, Туда-обратно или Почасовая.

3

### Введите подачу, высадку и тариф

Наберите адреса и согласованную цену.

4

### Нажмите «Создать и отправить диспетчеру»

Диспетчер видит заказ сразу же.



### ВСЕГДА ПРОВЕРЯЙТЕ ТАРИФ

Когда вы создаёте свой заказ, **дважды проверьте тариф перед отправкой**. Введённая сумма — это то, что записывается и идёт в расчёт; исправить её потом без звонка в офис нельзя.

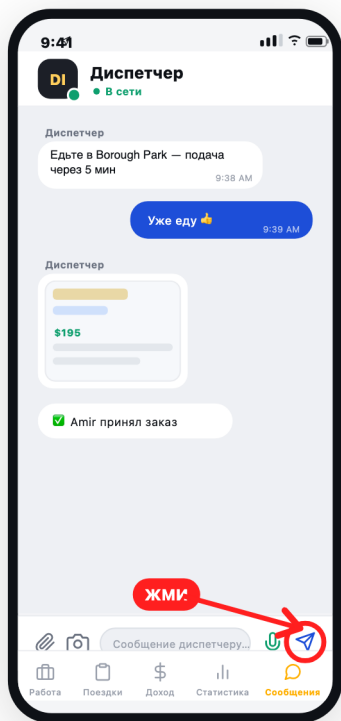


### ТОТ ЖЕ ПОРЯДОК, ЧТО И У ЛЮБОЙ ПОЕЗДКИ

После создания заказ проходит те же шаги, что и заказ от диспетчера — Уже еду, Прибыл, Пассажир в машине, Завершить. Диспетчер видит его в момент создания.

## 12 DOING THE JOB Сообщения

Сообщения — это ваша прямая связь с офисом. Вы можете отправлять текст, голосовые сообщения, фото и документы — и получаете уведомление, когда диспетчер отвечает. Используйте их всегда, когда звонок не обязателен.



Сообщения

### Напишите диспетчеру

Откройте вкладку **Сообщения**, чтобы написать в офис. Наберите сообщение или прикрепите фото, файл или голосовое сообщение. Красная точка на вкладке означает, что есть непрочитанный ответ.

- **Текст**  
Наберите сообщение и нажмите отправить.
- **Голосовое сообщение**  
Удерживайте микрофон, чтобы говорить, отпустите, чтобы отправить.
- **Фото или файл**  
Прикрепите снимок или документ скрепкой.
- **Уведомления**  
Вам приходит сигнал, как только диспетчер ответит.

### Когда писать, а когда звонить

- **Пишите по несрочным вопросам**  
Детали адреса, фото чека, вопрос по заказу.
- **Звоните в экстренных случаях**  
ДТП, угроза безопасности или что-то, что не может ждать.
- **Соблюдайте деловой тон**  
Короткие и ясные сообщения помогают диспетчеру помочь вам быстрее.



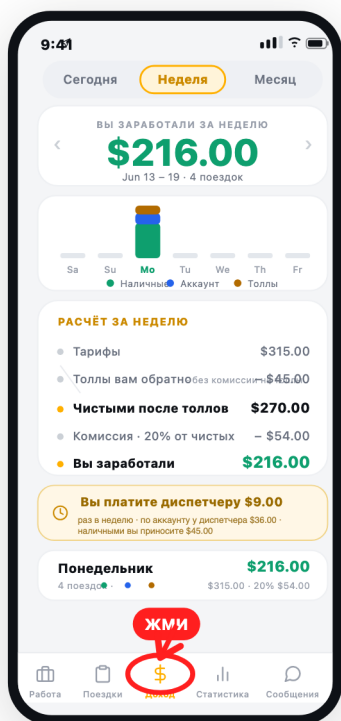
**СОВЕТ**

Короткое голосовое сообщение часто быстрее, чем набор текста, когда вы заняты. Удерживайте микрофон, говорите и отпустите, чтобы отправить.

# 13 ДЕНЬГИ И ЗАПИСИ

## Доход

Вкладка Доход показывает, сколько вы заработали — за сегодня, за неделю и за месяц — разбито на наличные, заказы по аккаунту и сумму к выплате. В этой главе также объясняется единственное правило, которое путает новых водителей: рабочий день с 5:00.



экран Доход

### Как читать ваш доход

Большое число — это ваша сумма к выплате. Под ним приложение показывает простую математику: тарифы минус 20% комиссии и платные дороги равны тому, что остаётся вам.

- **Сегодня / эта неделя / этот месяц**  
Нажмите, чтобы сменить период времени.
- **Получено наличными**  
Деньги, которые вы собрали с пассажиров.
- **Заказы по аккаунту**  
Поездки, которые компания выставляет в счёт — выплачиваются вам при расчёте.
- **К выплате**  
Ваш заработок после комиссии и платных дорог.

### Рабочий день с 5:00



#### ПРОЧИТАЙТЕ ОДИН РАЗ И ЗАПОМНИТЕ

Ваш рабочий день идёт с 5:00 утра до 4:59 следующего утра — не с полуночи до полуночи. Поездка, которую вы завершаете в 1 час ночи, засчитывается в тот день, который начался накануне утром.

**В какой день засчитывается поездка?**

<b>Поездка завершена в</b>	<b>Засчитывается в</b>
Вторник 14:00	<b>Вторник</b>
Вторник 23:30	<b>Вторник</b>
Среда 1:15	<b>Вторник (до 5:00)</b>
Среда 6:00	<b>Среда</b>



**ПОЧЕМУ ЭТО РАБОТАЕТ ТАК**

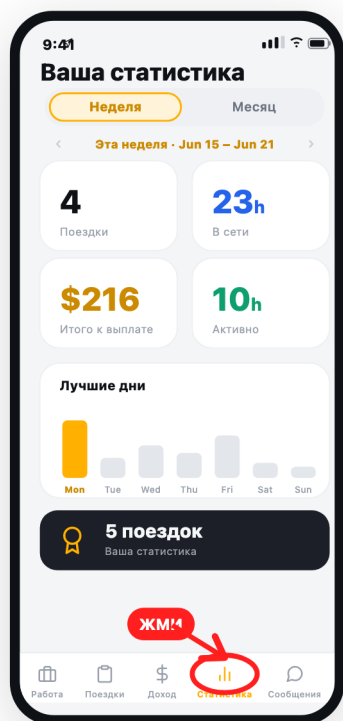
Ночные водители часто работают после полуночи. Граница в 5:00 держит одну смену в одном дне, чтобы ваши ночные поездки оставались вместе с вечером, в который вы начали — а не были разделены на два дня.

## 14

## ДЕНЬГИ И ЗАПИСИ

## Статистика

Вкладка Статистика превращает вашу работу в простые числа: часы на линии, завершённые поездки, ваша лучшая зона и ваш график. Используйте её, чтобы видеть свои привычки и находить самое прибыльное время.



экран Статистика

### Что говорят вам числа

Статистика подводит итог вашей недели с одного взгляда. Она помогает увидеть ваши самые сильные зоны и самые загруженные часы, чтобы вы планировали смены умнее.

- **Время на линии и в работе**  
Сколько вы были доступны и в поездках.
- **Поездки**  
Сколько заказов вы завершили.
- **Лучшая зона**  
Где вы заработали больше всего.
- **Ваш график**  
Картина того, когда вы обычно работаете.



#### ИСПОЛЬЗУЙТЕ, ЧТОБЫ ЗАРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШЕ

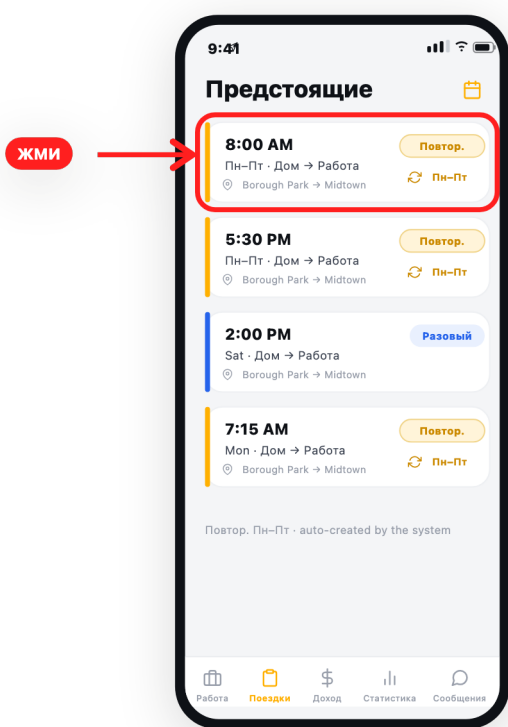
Если Статистика показывает, что ваша лучшая зона — Borough Park с 18:00 до 22:00, планируйте быть там в это время. Небольшие изменения, основанные на ваших собственных числах, складываются.

15

ДЕНЬГИ И ЗАПИСИ

# Повторяющиеся бронирования

Повторяющиеся бронирования — для пассажиров, которые ездят по регулярному графику — например одна и та же поездка каждый будний день. Система создаёт поездку на каждый день автоматически, поэтому постоянный клиент становится постоянной работой.



предстоящие и повторяющиеся

## Поездки, которые повторяются по графику

Повторяющееся бронирование появляется в вашем списке **Предстоящие** с золотым значком **Повторяющееся**. Система создаёт поездку заранее, чтобы она была готова, когда придёт день.

- **Ежедневно или еженедельно**  
Повтор каждый день или только в выбранные дни.
- **Определённые дни**  
Например только с понедельника по пятницу.
- **Создаётся автоматически**  
Вам не нужно бронировать заново — система создаёт каждую.

## Простой пример

Одно повторяющееся бронирование, пять поездок в неделю

Настройка	Значение
Дни	Понедельник – пятница
Время подачи	8:00
Маршрут	Дом → Работа
Результат	Поездка создаётся автоматически каждое буднее утро



### ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА

Повторяющиеся бронирования обычно настраивает и меняет диспетчер. Если постоянный пассажир меняет время или отменяет, сообщите в офис, и они обновят график за вас.

## 16

## ДЕНЬГИ И ЗАПИСИ

## Система комиссии

Это глава, о которой спрашивает каждый водитель: сколько я должен диспетчеру и сколько диспетчер должен мне? Правило простое и одинаковое для всех — 20% комиссии, рассчитанной после платных дорог. Примеры ниже убирают все догадки.

### Единственное правило



#### 20% КОМИССИИ, ПОСЛЕ ПЛАТНЫХ ДОРОГ

Комиссия всегда **20% от тарифа после платных дорог**. Сначала вычитаются платные дороги, затем 20% от оставшегося — это комиссия компании. Остальное ваше.

### Поездка за наличные — вы должны диспетчеру

В поездке за **наличные** вы собираете деньги с пассажира. Поскольку наличные у вас, вы должны компании её 20% комиссии.

**Пример — тариф \$100 наличными, без платных дорог**

Пункт	Сумма
Собрано по тарифу (наличными)	\$100.00
Комиссия (20%)	– \$20.00
<b>Вы должны диспетчеру</b>	<b>\$20.00</b>

Вы оставляете \$80 наличными в кармане и отдаёте \$20 компании при расчёте.

### Поездка по аккаунту — диспетчер должен вам

В поездке по **аккаунту** компания выставляет счёт пассажиру, поэтому деньги собирает компания. Она оставляет себе свои 20% и выплачивает вам остальное.

### Пример — тариф \$100 по аккаунту, без платных дорог

Пункт	Сумма
Тариф (выставлен компанией)	\$100.00
Комиссия (20%)	– \$20.00
<b>Диспетчер должен вам</b>	<b>\$80.00</b>

### С платной дорогой

Платные дороги вычитаются **до** комиссии и всегда возвращаются тому, кто за них заплатил. Комиссия — это 20% от тарифа *после* того, как убрана платная дорога.

### Пример — тариф \$100 наличными с платной дорогой \$15

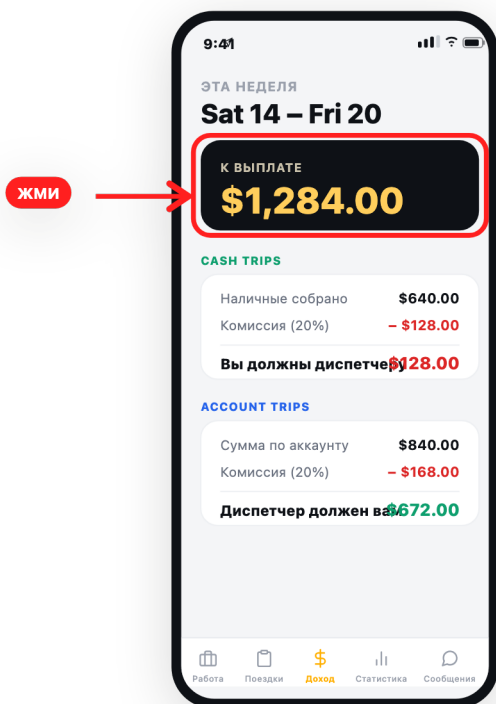
Пункт	Сумма
Собрано по тарифу	\$100.00
Платная дорога (убрана первой)	– \$15.00
Тариф после платной дороги	\$85.00
Комиссия (20% от \$85)	– \$17.00
<b>Вы должны диспетчеру</b>	<b>\$17.00</b>



**ПЛАТНЫЕ ДОРОГИ НИКОГДА НЕ ВХОДЯТ В КОМИССИЮ**

Компания никогда не берёт комиссию с платной дороги. Платная дорога возвращается вам полностью. Комиссия — это всегда только 20% от тарифа *после* того, как убрана платная дорога.

## Еженедельный расчёт



еженедельный расчёт

### Всё сводится еженедельно

В конце каждой недели (с субботы по пятницу) приложение складывает ваши поездки за наличные и по аккаунту. Оно показывает, что вы должны за наличные, и что компания должна вам по аккаунту — и разница рассчитывается.

- **Сторона наличных**  
Ваша комиссия, которую вы должны диспетчеру.
- **Сторона аккаунта**  
Ваша сумма к выплате, которую вам должен диспетчер.
- **Итог**  
Две стороны объединяются в один еженедельный расчёт.



#### У ВСЕХ ОДИНАКОВО

Ставка комиссии — **20%** для каждого водителя. Нет скрытых сборов и нет разных ставок — просто 20% от тарифа после платных дорог, каждый раз.

## 17

## ПОМОЩЬ И ПРИВЫЧКИ

## Устранение неполадок

У большинства проблем есть простое решение, которое вы можете сделать сами меньше чем за минуту. Найдите свою проблему ниже и пройдите по списку. Если всё равно не работает, свяжитесь с диспетчером.

### ? Заказы не приходят

- ✓ Проверьте, что вы **на линии** — кнопка внизу должна показывать «Завершить смену», а не «Выйти на линию».
- ✓ Проверьте ваш **интернет** — откройте любой сайт, чтобы убедиться, что есть сигнал.
- ✓ Проверьте, что **уведомления** разрешены для Amir Ventures в Настройках телефона.
- ✓ Проверьте, что **геолокация** установлена на **Разрешать всегда**, а не «При использовании».
- ✓ Убедитесь, что вы внутри **рабочей зоны** — заезжайте в район, из которого хотите получать заказы.

### ? Показывается неправильная зона

- ✓ Ваша зона определяется по **GPS** — дайте ей немного времени обновиться после того, как вы переместились.
- ✓ Проверьте, что разрешение геолокации — **Разрешать всегда** с включённой **точной геолокацией**.
- ✓ Откройте карту и нажмите кнопку **центрирования** (перекрестие), чтобы обновить ваше положение.

### ? Нет звука уведомления о новых заказах

- ✓ Прибавьте **громкость** телефона.
- ✓ Проверьте, что телефон **не в беззвучном режиме** (боковой переключатель на iPhone).
- ✓ Убедитесь, что **Разрешать уведомления** включено для Amir Ventures в Настройках телефона.

### ? Я не могу войти

- ✓ Убедитесь, что ваш **номер телефона** введён правильно.
- ✓ Проверьте ваш **4-значный ПИН-код** — офис может его подтвердить.
- ✓ Если всё равно не получается, **свяжитесь с диспетчером**, чтобы проверить ваш аккаунт.

### ? Сообщения не отправляются

- ✓ Проверьте ваше **интернет-соединение** — для сообщений нужен сигнал.
- ✓ Переместитесь в место с лучшим сигналом и попробуйте снова.
- ✓ Сообщение отправится автоматически, как только вернётся сигнал.

### ? Мой доход выглядит неправильно

- ✓ Помните про **рабочий день с 5:00** — ночные поездки засчитываются в предыдущий день.
- ✓ Проверьте, что вы завершили каждую поездку через **Завершить**.
- ✓ Всё равно неправильно? Свяжитесь с диспетчером с деталями поездки, и они проверят запись.

18

ПОМОЩЬ И ПРИВЫЧКИ

## Лучшие практики водителя

Эти простые привычки держат поток заказов, сохраняют точность вашего дохода и делают вас профессиональным. Лучшие водители делают всё это не задумываясь.

### В каждую смену

✓ **Держите уведомления включёнными**  
Вы не можете принять заказ, который не услышали.

✓ **Держите геолокацию на Разрешать всегда**  
Диспетчер может отправлять заказы только тем водителям, которых видит.

✓ **Держите интернет активным**  
Слабый сигнал задерживает заказы, сообщения и завершения.

✓ **Отвечайте на предложения быстро**  
Быстрое принятие означает, что к вам приходит больше заказов.

✓ **Оставайтесь в правильной зоне**  
Ваша зона — это откуда приходят ваши заказы, будьте в ней.

✓ **Всегда завершайте каждую поездку**  
Поездка засчитывается только после Завершить.

## Хорошие привычки, которые окупаются

✓ **Проверяйте тариф в заказах, которые создаёте**  
Сумма, которую вы вводите, и есть та, по которой идёт расчёт.

✓ **Загрузите чёткое фото профиля**  
Пассажиры и диспетчер быстрее вас узнают.

✓ **Регулярно проверяйте сообщения**  
Диспетчер может прислать важные детали посреди смены.

✓ **Проверяйте свой доход еженедельно**  
Заметите ошибку рано, рассчитаетесь уверенно.

ⓘ **И ПОСЛЕДНЕЕ**  
Водите безопасно и относитесь к каждому пассажиру как к постоянному. Приложение берёт на себя бумажную работу — ваша работа это дорога и люди в вашей машине.

ⓘ **НУЖНА ПОМОЩЬ?**  
На всё, на что не отвечает это руководство, ответит офис. Используйте вкладку **Сообщения** или позвоните диспетчеру — для этого они и есть.